

О ПЕРСПЕКТИВАХ ОТРАСЛИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

Абдул Каграманзаде

Институт кибернетики НАН Азербайджана

Несомненно, что сегодня в Азербайджане, как во многих странах СНГ происходят качественные изменения цифровых технологий, внедряемых в отрасли Связи и Информационных Технологий, хотя мы, к сожалению, являемся, как правило, лишь ее потребителями.

Однако главное- это насколько эффективно для стран СНГ идет процесс развития нашей отрасли в социальном, в экономическом и в техническом планах. Поэтому хочется отметить вступление в силу Указа президента Азербайджана с 2004г. “О создании и утверждении положения о Министерстве Связи и Информационных Технологий (МСИТ)” страны.

Состояние отрасли, которую приняло новое министерство, вероятно, можно оценить по данным за 2003г. ежегодного статистического сборника, изданного Исполнительным комитетом Регионального Содружества в области связи (РСС) в 2004г. (см. табл.), которые можно условно принять его за точку отсчета вновь созданного МСИТ.

ДАННЫЕ О ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ АЗЕРБАЙДЖАНА ЗА 2003г.

№№ пп	Рассматриваемые показатели	Данные Регионального Содружества Связи						есто зербай- жана СНГ за 2003г.
		Азербай джан	Гру зия	Арме ния	Мол дова	По СС РСС	Средни е по СНГ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Число телефонных аппаратов на 100 жителей по республике.	11.60	26.10	18.00	21.50	21.46	17	8
2.	Плотность деловых телефонных аппаратов среди работающего населения.	2.35	8.14	5.19	5.83	9.37	18	12
3.	Число телефонных аппаратов на 100 сельских жителей по республике.	3.80	0.60	7.00	12.7	7.73	15	7
4	Количество главных ЭВМ для Интернет на 10000 жителей	1.4	6.15	7.50	4.00	7.67	31	10
5	Тарифы на междугородный телеф. раз-овор за 1 мин. из столиц (цент. США)	9.2	9.0	3.0	3.0	5.20	79	12
6.	Доходы электросвязи за 2003 г. на душу населения в % от ВВП на душу населения (\$ США).	1.7	1.0	3.0	4.4	2.8	94	8
7.	Численность специалистов с высшим и средним проф. образованием в % от общей числен. работников электросвязи.	32.04	44.35	51.43	34.22	48.0	113	11
8.	Капитальные вложения, млн. долл. США	14.49	...	29.58	32.56	41.78	102	8
9	Занято в связи в % от численности работников, занятых в экономике страны.	0.36	0.64	0.96	0.85	0.96	90	12
10	Среднегодовая численность руководящих работников в % от общей численности работников электросвязи.	3.0	27.7	4.3	4.4	6.6	112	11
11.	Качество работы междугородной телефонной связи (АМТС) в %.	31.2	80.0	42.7	46.5	49.76	49	11
12.	Исходящий международный телефонный трафик на одну душу населения (мин).	5.1	14.4	11.6	21.1	8.8	55	9

Важнейшая задача отрасли- это создание конкурентной экономической среды (либерализация, демонополизация и приватизация), необходимой для удешевления предоставляемых услуг, выработки технических условий для преодоления «цифрового разрыва» и выхода из застойного состояния по фиксированным телефонным аппаратам на 100 жителей Азербайджана.

Особое значение приобретают открытость, доступность и информированность на рынке связи и информационных технологий - ключевых вопросов прозрачного регулирования всей отрасли. Например, хотя новые операторы и провайдеры отрасли знают основные нужды своих потребителей, но иногда, к сожалению, видимо из-за отсутствия реально действующих научно-технических советов или правлений по так называемому внедрению новой техники, неэффективно на закупку тратятся такие суммы, что диву даешься. Кстати, логично, что эти траты, плюсуемые к балансу новых операторов, впоследствии становятся предметом торгов при приватизации между операторами и отраслевым министерством.

Поэтому понять задачи и проблемы отрасли связи и информационных технологий возможно при наличии специалистов, разговаривающих друг с другом на одном языке. Да, наша отрасль специфична, и часто технические задачи невозможно рассматривать в отрыве от бизнес - проблем отрасли.

Сегодня информационные технологии (ИТ) в странах СНГ, как подотрасль и одна из составляющих всего телекоммуникационного бизнеса даёт явное конкурентоспособное преимущество в отличие от чисто телекоммуникационной отрасли, традиционно контролируемой государством СНГ.

Но и в сфере ИТ надо быть бдительными, чтобы были бы серьезные инфокоммуникационные операторы, и набирать кадры в отрасль надо после десятков собеседований и оценки знаний специалистов, привлекаемых в эти компании.

В плане технической политики необходима выработка концепции развития отрасли, где рост емкости сети и внедрение цифровых технологий должны определяться реальным спросом на требуемые услуги связи.

Необходимы и процедуры выхода из создавшейся ситуации, что требует наличия Генерального плана развития отрасли связи и информационных технологий стран СНГ, т.е. стратегию развития отрасли, утвержденную Парламентом страны. Поэтому отрадно, что Кабинету министров Азербайджана поручено подготовить положение о разработке структуры МСИТ и о проведении нормативно- правовых актов в соответствии с Указом Президента АР.

Для реализации новой политики в отрасли, видимо, требуются строгая упорядоченность, связанная с выдачей лицензий на предоставляемые услуги, сертификация ввозимых технических средств в Азербайджан, проведение разумной тарифной политики, создание новых принципов регулирования отрасли, инвестиционная и тендерная политика.

Следовательно, новому министерству следует разобраться в этом и выработать свои нормы технологического проектирования (НТП), приемлемые для Азербайджана.

Из опыта развития восточно-европейских стран и стран СНГ и рекомендаций Международного Союза Телекоммуникации основными направлениями развития современных сетей телекоммуникации следовало бы считать:

- создание нового принципа регулирования в отрасли;
- интеллектуализацию действующих сетей связи;
- создание единой цифровой сети передач данных страны;
- активное реагирование на возрастающие запросы потребителей отрасли;

- оптимизацию сетей и управление потоками информации (трафика);
- обеспечение высоких показателей надежности и живучести сети связи страны и т.д.

В необходимости указанной последовательности убеждает нас опыт развитых стран Европы и ошибки в ряде стран СНГ за последние десять лет.

Как известно, телевидение, радио, фиксированные и мобильные сети передачи голоса и данных, а также Интернет не могут быть использованы без их базовых составляющих- сети связи общего пользования страны. А это требует разработки приемлемой для наших стран, концепции развития отрасли связи и информационных технологий и его безопасности. Однако, к сожалению, из-за отсутствия в прошлом четкой технической политики Минсвязи Азербайджана такое развитие отрасли так и не обеспечено. Полагаю, что это объясняется отсутствием и по сей день научно- обоснованной Концепции развития отрасли страны, утвержденной Милли Меджлисом, хотя с 1995г. были предприняты три неудачные попытки её разработки.

Требуется система защищенности интересов не только государственных органов, но и всех потребителей, операторов и провайдеров страны в уже неных экономических условиях. Пришла пора создания в Азербайджане единой технической политики отрасли как на международных и междугородних сетях страны, так и на городских сетях а, главное, на сельских телекоммуникационных сетях связи, где телефонизация в 6 раза хуже, чем в Баку, что резко снижает интерес предполагаемых инвесторов при приватизации отрасли и самое главное-ущемляет права сельских жителей на пользование услугами связи.

Сегодня взрывной рост обмена неголосовой информации на сетях телекоммуникации радикально изменил привычный нам в течение многих лет медленный и предсказуемый рост объема трафика на сетях связи. Поэтому ощущается недостаточность мечты вчерашнего дня - условной единицы, называемой основным цифровым каналом с пропускной способностью 64 кбит/сек, и потребители уже требуют первичный цифровой канал с пропускной способностью 2048 кбит/сек.

Возможно поэтому в последние годы большие проблемы у операторов телекоммуникации (как государственных, так и частных) вызывает пиратство трафика в телекоммуникации, в том числе, функционирование «черных» коммутационных центров, выражающееся в незаконном предоставлении услуг связи. Масштаб этого явления видимо, огромен и иногда это отображается как в средствах массовой информации, так и в отраслевых или финансовых документах.

Конечно, можно рассмотреть различные алгоритмы функционирования этих центров, которые реализуются или потенциально реализуемы пиратами на отечественных сетях телекоммуникации, и соответствующие организационно-технические меры по пересечению несанкционированного трафика, но- это функция соответствующих органов. Обычно принято считать, что такие вещи происходят в странах из-за закрытости общества, хаоса и отсутствия прозрачности в отрасли, где нет реальных данных о рынке услуг телекоммуникации.

Дело в том, что цивилизованный мир признает лишь один параметр при выяснении взаимоотношений как между операторами, так и между различными странами - это реальный поток трафика между операторами или странами.

Доверие рынка к регулируемым решениям, к их непредвзятости и учету объективных условий возрастает по мере роста независимости регулирующих органов как от операторов, так и от государственных структур. Кроме того, доверие рынка способствует притоку иностранных и внутренних инвестиций, вкладываемых в деятельность как новых, так и старых операторов сектора.

Полагаю, что именно отсутствие независимого регулятора отрасли ведет к укоренению в Азербайджане таких полулегальных услуг, как Call back (связь по обратному вызову), по низким ценам, что бумерангом ударяет по самому Министерству, уменьшая его доходы. Поэтому требуется не только пересмотр тарифной политики, но и отказ от жестких административных мер, переход к цивилизованному диалогу и методу с действующими операторами и провайдерами страны.

Вероятно, если цивилизованный доступ к международной связи и вопросы трафика в республике не будут развиваться успешно, то операторы новых сетей будут выходить на альтернативные международные коммутационные центры.

Следовательно, новому министерству связи и информационных технологий необходимо усиливать свою значимость, как координирующего и регулирующего органа страны, для понимания нужд многочисленных операторов и провайдеров отрасли.

Однако главное для структурной перестройки управления отраслью - это совокупность социально-политических, технико-экономических, инвестиционных, производственных и кадровых задач.

Особенно хочу подчеркнуть значение начатых кадровых перемен в отрасли. Известно, что наличие кадровых ресурсов любой страны плюс возможности их научных потенциалов являются основой активного развития всей экономики страны.

Да, не все страны как Россия с её десятками отраслевых учебных, научных, проектных и производственных организации, известных всему миру. Во многих странах СНГ не было и таких маститых руководителей отрасли, как в России: В.А. Шамшин, А.А. Алешин, Ф.Н. Тюляев, Э.К. Первышин, И.С. Равич, В.И. Глинка, Г.Г. Кудрявцев, В.Ф. Гуркин, В.Б. Булгак, Н.С.Мардер, А.Е. Крупнов, В.Ф. Васильев, С.А. Алимбеков, не говоря о таких отраслевых учёных как Л.У. Варакин, А.Н. Голубев, Ю.Б. Зубарев, П.Т. Гобец, А.П. Воронец и т.д., которые и по сей день работают в телекоммуникации и вносят свою лепту в структурную реорганизацию отрасли связи и информационной технологии.

Следовательно, необходим профессиональный подход к кадровому вопросу в нашей стране. Удивительно, но факт: вот уже семь лет Минсвязи Азербайджана работает без заместителей министра, обычно имеющего право на особое мнение.

Да, надо освобождаться от балласта, действующего последние годы по принципу “есть”. Однако нельзя и менять “шило на мыло”, а ещё хуже использовать, так называемых, хамелеонов, подстраивающихся под новую структуру. Необходимо опираться на честных, порядочных и знающих специалистов отрасли и, в том числе, изгнанных и загнанных в прошлые годы в невидимые углы производства.

Видимо министерству предстоит разработать общую концепцию создания новых сетей с учетом цивилизованных методов взаимосвязи, взаиморасчета и взаимо- подключения в Азербайджане.

Конечно, имеются и приоритетные вопросы в отрасли, связанные, прежде всего, с вопросами регулирования отрасли. Необходимо принятие кодекса либерализации нашей отрасли, который включал бы все практические аспекты регулирования, что избавит операторов и провайдеров от прошлых разбирательств.

Сегодня, при рыночной экономике, МСИТ Азербайджана должно лишь наблюдать за пропорциями развития рыночных сегментов в отрасли, соблюдая необходимые процедуры и упрощая бюрократические препоны. Особое внимание следует уделять регламентированию деятельности операторов и провайдеров в связи с развитием новых универсальных услуг в отрасли. Обычный абонент - не корпоративный потребитель, готовый платить за информационное сопровождение своего бизнеса.

Ведь ненормально, что до сих пор наше отраслевое министерство- это государственный монополист- собственник, монопольно управляющий отраслью, законодательная база по данной сфере, а также государственный проводник технической, правовой и тарифной политик данной отрасли.